**Glosario de Objetos Participantes**

Evaluación de Calidad de Servicio

Versión 1.0

28/01/2013

Santo Domingo

República Dominicana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia del Documento** | | |
| **Versión No.** | **Fecha, dd/mm/aaaa** | **Autor(es)** |
| 1.0 | 26/02/2013 | Aneudy Labour |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Medios para contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | ferreiras54@yahoo.es; Móvil xxx-xxx-xxxx |
| Aneudy Labour | Autor | aneudylab@gmail.com; Móvil 829-441-8800 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Inicia Sesión

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Usuario | Los objetos de esta clase serán los usuarios que accedan al sistema. |

1. Crea plantilla de evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Usuario | Los objetos de esta clase serán los usuarios que accedan al sistema. |
| Administrador | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para administrar otros usuarios y crear plantillas de evaluación. |
| Plantilla | Los objetos de esta clase serán plantillas de evaluaciones que contienen todos los puntos de evaluación que se deben tomar en cuenta a la hora de evaluar un representante. |
| PuntoDeEvaluación | Los objetos de esta clase serán cada punto que se debe evaluar a la hora de someter una evaluación. |

1. Evaluar representante

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Supervisor | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para evaluar representantes que se reportan directamente a ellos. |
| Representante | Los objetos de esta clase serán usuarios que los supervisores evaluarán. Cada evaluación corresponderá a un representante. |
| Evaluación | Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante. |
| Plantilla | Los objetos de esta clase serán plantillas de evaluaciones que contienen todos los puntos de evaluación que se deben tomar en cuenta a la hora de evaluar un representante. |
| Respuesta | Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico |
| PuntoDeEvaluación | Los objetos de esta clase serán cada punto que se debe evaluar de un representante a la hora de someterlo a una evaluación. |

1. Revisa evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Representante | Los objetos de esta clase serán usuarios que podrán consultar evaluaciones hechas en a ellos e indicar si no están de acuerdo con algún punto evaluado. |
| Evaluación | Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante. |
| Respuesta | Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico, si el representante está de acuerdo con la respuesta al punto de evaluación que corresponde y un comentario que indique por qué no está de acuerdo si es el caso. |
| PuntoDeEvaluación | Los objetos de esta clase serán cada punto evaluado a un representante en la evaluación. |

1. Actualiza evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Supervisor | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para actualizar las evaluaciones en caso de que procedan las reclamaciones. |
| Evaluación | Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante. |
| Respuesta | Los objetos de esta clase serán las respuestas a los puntos de evaluación en una evaluación. Estos indicarán si el representante cumple o no con cada punto de evaluación en específico, si el representante reclama que fue evaluado incorrectamente en ese punto y de ser así, un comentario con las razones. El supervisor decidirá si actualizar o no las respuestas reclamadas. |
| PuntoDeEvaluación | Los objetos de esta clase serán cada punto evaluado a un representante en la evaluación. |

1. Genera reporte de resultados

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Supervisor | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios generar los reportes de resultados. |
| Representante | Los objetos de esta clase son los usuarios de que se compone el reporte. |
| Evaluación | Los objetos de esta clase serán las evaluaciones individuales que se le hace a cada representante. |

1. Crea usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Glosario de Objetos Participantes** | |
| **Clase** | **Descripción** |
| Usuario | Los objetos de esta clase serán los usuarios que accederán al sistema. |
| Administrador | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para administrar otros usuarios. |
| Supervisor | Los objetos de esta clase serán usuarios con privilegios para evaluar representantes y generar reportes. |
| Representante | Los objetos de esta clase serán usuarios con permisos para ver informaciones referentes exclusivamente a ellos y solicitar revisión de estas. |